

روال پرداخت الکترونیک صورتحساب مشترکین

شرایط عمومی

- ۱- مشترکین می باید در یکی از بانکهای کشور حساب بانکی داشته باشند. (در برخی از بانکها نوع حساب تفاوتی نمی کند، ولی در برخی از بانکها فقط حسابهای کارت مورد قبول می باشد)
- ۲- مشترکین میباید دو رمز پرداخت غیر حضوری را از طریق تکمیل فرم ثبت نام، در شعبه ای که در آن حساب دارند، دریافت نمایند. (در برخی از بانکها که این خدمات را بر روی حساب کارت ارائه می دهند، این دو رمز به همراه کارت به مشتری داده می شود و یا مشتری می تواند رمز دوم خود را از دستگاه های خودپرداز، دریافت نماید)
- ۳- فقط قبوضی که در آنها شناسه قبض و شناسه پرداخت به همراه ارقام آنها، درج شده باشند، در پایانه های غیر حضوری بانکها قابل پرداخت می باشند.
- ۴- کلیه پایانه های الکترونیکی پرداخت قبوض، در پایان عملیات، شماره ای را به عنوان شماره پیگیری به مشتری اعلام می نمایند. جهت اطمینان از پرداخت قبض مورد نظر، بهتر است مشتری، شماره پیگیری را در قبض خود درج نماید و در برخی از بانکها پس از ۲۴ ساعت و در سایر بانکها بلافاصله می تواند با ورود اطلاعات شماره پیگیری از پرداخت شدن قبض خود، اطمینان حاصل نماید.
- ۵- جهت جلوگیری از پرداخت مجدد قبض توسط سایر اعضای خانواده، بهتر است مشتری تاریخ و نحوه پرداخت قبض خود را به همراه شماره پیگیری بر روی قبض نوشته و همواره قبض و ته قبض را نزد خود نگهداری نماید.
- ۶- در مواردی که مشتری به دلایل مختلف، نیاز به پرداخت خود در شرکتهای خدماتی داشته باشد، با دریافت صورتحساب بانکی خود و ارائه آن به همراه قبض پرداخت شده به شرکت خدماتی مورد نظر، می تواند این کار را انجام دهد.

نحوه پرداخت از طریق تلفن بانک

- ۱- مشتری می بایست با شماره تلفن تلفنبانک مورد نظر، تماس بگیرد. (تلفن مشترکین باید به سیستم **Tone** باشد)

- ۲- پس از شنیدن پیامهای اولیه، مشتری، شماره حساب و رمز اول خود را وارد می نماید.
- ۳- پس از شنیدن راهنمایی های اپراتور، وارد مرحله پرداخت قبض می شود و رمز دوم خود را وارد می نماید.
- ۴- سپس به درخواست اپراتور، شناسه قبض و شناسه پرداخت مندرج در قبض خود را وارد می نماید.
- ۵- پس از شنیدن پیام اپراتور در مورد نوع و مبلغ قبض خود از طریق کلید اعلام شده توسط اپراتور، عملیات خود را تایید می نماید.
- ۶- سیستم مبلغ مورد نظر را از حساب مشتری کسر نموده و شماره پیگیری را به مشتری اعلام می نماید.

نحوه پرداخت از طریق دستگاه های خودپرداز

- ۱- مشتری با قرار دادن کارت و رمز خود در دستگاه ها، منوی پرداخت قبوض را انتخاب می نماید.
- ۲- در دستگاه های خودپرداز مجهز به بارکد خوان، مشتری می تواند با انتخاب گزینه پرداخت از طریق بارکد خوان، بارکد مندرج در قبض خود را به دستگاه نشان دهد.
- ۳- دستگاه، شناسه قبض، نوع قبض و مبلغ قبض را جهت اخذ تایید از مشتری به او نشان می دهد.
- ۴- در صورت تایید مشتری، پرداخت قبوض انجام شده و رسید به مشتری، تحویل داده می شود.
- ۵- چنانچه بارکد قبوض خوانده نشود یا دستگاه خودپرداز مجهز به بارکد خوان نباشد یا مشتری تمایلی به پرداخت بوسیله بارکد خوان نداشته باشد، می تواند گزینه پرداخت به صورت دستی را انتخاب نموده و شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد نماید.
- ۶- مجدداً دستگاه، شناسه قبض، نوع قبض و مبلغ قبض را جهت اخذ تایید از مشتری به او نشان داده می شود.
- ۷- در صورت تایید مشتری، پرداخت قبوض انجام شده و رسید به مشتری تحویل داده می شود.

نحوه پرداخت قبوض از طریق تلفن همراه «SMS»

- ۱- مشتری در قسمت پیامهای «SMS» تلفن همراه خود پیامی با فرمت اعلام شده توسط بانک را جهت پرداخت قبوض وارد می نماید که در آن پیام، شناسه قبض، شناسه پرداخت، شماره حساب بانکی مشتری و رمز مشتری درج می گردد.
- ۲- پیام را به شماره موبایل بانک مورد نظر ارسال می نماید.
- ۳- تاییدیه دریافت پیام از طرف بانک برای مشتری به همراه شماره پیگیری ارسال می شود.
- ۴- مشتری با ارسال مجدد شماره پیگیری به بانک، دستور پرداخت قبض خود را تکمیل می نماید.

نحوه پرداخت قبوض از طریق اینترنت

- ۱- مشتری با ورود به سایت بانک مورد نظر و ورود شماره حساب و رمز اول و دوم خود وارد منوی پرداخت قبوض می شود.
- ۲- سپس نوع قبض مورد نظر را انتخاب نموده و شناسه قبض و شناسه پرداخت آن را وارد می نماید.
- ۳- سیستم شناسه قبض، مبلغ قبض و نوع قبض را جهت اخذ تایید به مشتری نشان می دهد.
- ۴- پس از تایید نهایی، سیستم، شماره پیگیری را به مشتری اعلام نموده و قبض مورد نظر را پرداخت می کند.

نحوه پرداخت قبوض از طریق تلفن همراه «WAP»

- ۱- مشتری از طریق موبایل خود به اینترنت متصل می شود سایر مراحل مشابه پرداخت قبض از طریق اینترنت می باشد.

تذکر : مشتری باید مشترک خدمات **Data** شرکت ارتباطات سیار باشد.

نحوه پرداخت قبوض از طریق پایانه های فروش «POS»

- ۱- مشتری با ورود کارت خود در دستگاه **POS** و انتخاب گزینه پرداخت بر روی دستگاه اقدام به انتخاب نوع قبض می نماید.
- ۲- سپس شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد می نماید.

۳- دستگاه مبلغ را به مشتری نمایش خواهد داد. با تایید مشتری، دستگاه، رمز را درخواست نموده و در انتها به مشتری رسید می دهد.

لازم به ذکر است از آنجا که بانکها هر یک بسته به سیاستهای داخلی خود اقدام به راه اندازی پایانه های الکترونیکی نموده اند تمامی پایانه های همه بانکها آمادگی ارائه سرویس نداشته و هر بانک پایانه های مورد نظر خود را راه اندازی نموده است.

ردیف	بانک	نام بانک	آدرس سایت
۱	 بانک صادرات ایران	بانک صادرات	https://ikc.shaparak.ir/eshop/Bill/Manage#!
۲	 بانک ملی ایران	بانک ملی	https://sadam.shaparak.ir/billpayment
۳	 بانک تجارت	بانک تجارت	https://pg.tejaratbank.ir/paymentGateway/billPayment

تهیه شده توسط گروه فناوری اطلاعات